

# Qualitätsgarantie

## der Firma Laser Plus GmbH

Sie erhalten für unsere Laser Plus Produkte 2 Jahre Qualitätsgarantie ab Kauf.

Laser Plus-Produkte werden unter strengsten Qualitätskontrollen hergestellt. Dadurch können wir ein hohes Maß an Leistungs- und Funktionsfähigkeit garantieren, welche teilweise sogar die Originalqualität übertrifft.

Die Firma Laser Plus wird nach eigenem Ermessen wahlweise entweder jedes defekte Produkt ersetzen oder den Kaufpreis erstatten. Wir garantieren, dass bei vorschriftsmäßigem Gebrauch unserer Produkte keinerlei Schäden, vorzeitiger Verschleiß oder sonstige Beeinträchtigungen der Geräte verursacht werden. Sollte dennoch nachweislich ein Fehler an einem unserer Produkte zum Schaden eines Gerätes führen, übernimmt Laser Plus die kompletten Kosten für die Reparatur und Ersatzteile.

Voraussetzung für die Kostenübernahme ist eine sofortige telefonische oder schriftliche Mitteilung an Laser Plus vor der Reparatur. Alle als defekt beanstandeten Teile müssen für Prüfungszwecke zur Verfügung gestellt werden. Die Reparatur darf nur von einer anerkannten Service-Werkstatt durchgeführt werden. Die Service-Werkstatt muss einen vollständigen schriftlichen Bericht über Art, Umfang, Ursache und den Zeitpunkt des Schadens erstellen. Laser Plus erkennt diesen Bericht nur dann an, wenn er auf dem Briefbogen der Service-Werkstatt verfasst, datiert und unterschrieben ist.

Schäden am Produkt oder am Gerät, die auf unsachgemäße Anwendung, Nachlässigkeit oder unsachgemäße Installation, Unfall, Brand oder höhere Gewalt zurückzuführen sind, können nicht ersetzt werden. Laser Plus haftet nicht für entgangenen Gewinn oder für andere Vermögensschäden.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser oberstes Gebot.

  
Gerd Koletzki  
Geschäftsführer  
Laser Plus GmbH

